

Saint Anthony Hospital ha convertido algunos centros de tratamiento en instalaciones dentro o fuera del campus basados en proveedores o en departamentos ambulatorios del hospital. Saint Anthony Hospital operará los siguientes centros de tratamiento como componentes integrados de su sistema de prestación de atención médica:

1. The Little Village Clinic, ubicada en 3059 West 26th Street, Chicago, Illinois 60623
2. The Physician Center (el Centro Médico), ubicado en 2875 West 19th Street, Second Floor, Chicago, Illinois 60623

Como resultado de este cambio, los pacientes que reciban atención en los centros de tratamiento mencionados recibirán dos facturas: i) una factura asociada con los servicios de las instalaciones, proporcionados por el hospital y ii) una factura asociada con los servicios profesionales brindados por el o los médicos que trataron al paciente. Es posible que los pacientes que reciban atención en los centros de tratamiento tengan que cubrir un copago o coseguro adicional asociado con una visita. Que la responsabilidad del copago o coseguro de un paciente aumente como resultado del cambio de estado de los centros de tratamiento dependerá de los servicios recibidos y de la cobertura de seguro específica del paciente.

### **Preguntas más frecuentes**

#### **1. ¿Qué son los centros de tratamiento dentro o fuera del campus “basados en proveedores”?**

Un centro de tratamiento dentro o fuera del campus puede estar “basado en proveedores” si un hospital opera el centro de tratamiento como componente integrado de su sistema de prestación de atención médica. A fin de estar basado en proveedores, el hospital debe cumplir con determinados requisitos relacionados con la integración operativa, financiera y clínica del centro de tratamiento con el hospital principal.

#### **2. ¿Por qué Saint Anthony Hospital ha convertido los centros de tratamiento dentro y fuera del campus en instalaciones basadas en proveedores o en departamentos ambulatorios del hospital?**

El estado basado en proveedores permite al Saint Anthony Hospital garantizar la consistencia de la atención entre el edificio principal y los demás centros de tratamiento dentro de su sistema de prestación de atención médica. Como los centros de tratamiento forman parte del sistema del Saint Anthony Hospital, reciben reembolsos adecuados por la atención brindada por su personal y sus médicos.

#### **3. ¿Cómo afecta esto a la facturación?**

Los pacientes atendidos en los centros de tratamiento recibirán dos facturas: i) una factura asociada con los servicios de las instalaciones, proporcionados por el hospital y ii) una factura asociada con los servicios profesionales brindados por el o los médicos que trataron al paciente.

**4. ¿Significa esto que deberé pagar más por los servicios recibidos en los centros de tratamiento?**

Que la responsabilidad de copago o coseguro de un paciente aumente como resultado del cambio de estado de los centros de tratamiento dependerá de los servicios recibidos y de la cobertura de seguro específica del paciente. Recomendamos a los pacientes revisar su póliza de seguro o comunicarse con su asegurador para determinar su nivel de cobertura y qué gastos personales es probable que deban incurrir.

**5. ¿Es esto diferente al modo en que Saint Anthony Hospital factura por la atención de pacientes hospitalizados?**

No. Saint Anthony Hospital siempre ha facturado a los pacientes hospitalizados las tarifas del centro y los honorarios profesionales (de los médicos) por separado. Los centros de tratamiento anteriormente se operaban como una extensión del consultorio particular de un médico, quien proporcionaba una única factura por los servicios. Como los centros de tratamiento pasarán a ser operados como parte integrada del Saint Anthony Hospital, sus procedimientos de facturación se han armonizado con los de los departamentos de pacientes hospitalizados del hospital.

**6. ¿Con quién puedo comunicarme si tuviera preguntas o inquietudes?**

Comuníquese con el servicio de atención al cliente del Saint Anthony Hospital al **773.484.4800**.